

Kundeninformation zum Datenschutz gemäß DSGVO und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Karl H. Bartels GmbH ist der Schutz personenbezogener Daten ein wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir die personenbezogenen Daten unserer Mitarbeiter, Kunden sowie Geschäftspartner in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Gerne möchten wir Sie über die Art und Weise, wie Ihre personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen verarbeitet werden, informieren.

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die
Karl H. Bartels GmbH, Max-Planck-Str. 6, 25358 Horst

Unseren Datenschutzkoordinator erreichen Sie unter:
datenschutzbeauftragter@bartels-germany.de

Alle Kontaktdaten und weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auch in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Homepage:

<https://www.bartels-germany.de/kontakt/datenschutzerklaerung/>

Folgende **personenbezogene Daten** erheben wir von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummern
- Notwendige Informationen für die Erfüllung unserer Geschäftsbeziehungen

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns für folgende **Zwecke** verarbeitet:

- interne Bearbeitung für vertriebliche Prozesse (inkl. Angebots-, Lieferschein-, Rechnungserstellung)
- Kontaktaufnahme über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten (telefonisch, schriftlich, per E-Mail etc.)
- Besuche unserer Außendienstmitarbeiter
- Messe- und Eventeinladung/ -information
- Erstellung Kundenhistorie/-profil
- Datenweitergabe an die für Sie zuständige Niederlassungen bzw. Vertriebspartner
- Datenverarbeitung der Finanzbuchhaltung
- Besuchermanagement bei einem Besuch in unserem Hause

Die überlassenen Daten werden von uns ausschließlich intern verarbeitet und lediglich für die o.a. Zwecke an verbundene Unternehmen, an von uns beauftragte Dritte oder zuständige Finanzbehörden weitergegeben.

Um sicherzustellen, dass eingehende betriebliche Nachrichten stets rechtzeitig bearbeitet werden können, benennt jeder Mitarbeiter im Einvernehmen mit seinem Vorgesetzten mindestens einen Vertreter, der auf den E-Mail-Zugang des anderen Mitarbeiters zugreifen kann.

Eine weitergehende Verarbeitung erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

Die Rechtmäßigkeit (Rechtsgrundlage) für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich durch Ihre Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO), zum Zwecke vorvertraglicher Maßnahmen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO), zum Zwecke der Erfüllung eines Vertrags (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO) oder zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO).

Eine Nicht-Bereitstellung der personenbezogenen Daten kann zur Folge haben, dass eine Geschäftsbeziehung nicht zustande kommen kann.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, um Ihre Daten zu verarbeiten. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und sind an unsere Weisungen gebunden. Sie werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit Sie nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

Ihre Daten werden von uns nur solange gespeichert, wie es für die Erbringung der Leistung Ihnen gegenüber erforderlich ist. Im Anschluss daran werden diese Daten gelöscht, wenn es keine anderen gesetzlichen Pflichten zur weiteren Aufbewahrung der Daten gibt. Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bei uns von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Auch werden wir Ihre Daten auf Wunsch berichtigen, falls sich Fehler bei der Speicherung finden sollten. Auf Wunsch hin löschen wir selbstverständlich auch alle Ihre personenbezogenen Daten, sofern wir keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen einhalten müssen. Für diese Fälle werden wir Ihre Daten für eine weitere Verarbeitung einschränken, so dass sie nicht mehr verwendet werden können.

Weiterhin haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die weitere Verarbeitung Ihrer Daten und das Recht, Ihre Daten in elektronischer Form zu erhalten.

Sollten Sie in die Zusendung eines Newsletters oder weiterer Werbemaßnahmen eingewilligt haben, so haben Sie jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen.

Wenden Sie sich bitte in allen genannten Fällen der Auskunft, der Berichtigung, Löschung, Einschränkung bzw. Ihrem Widerruf an die o.a. Kontaktadresse bzw. direkt an unseren Datenschutzkoordinator.

Ihnen steht außerdem das Recht zu, sich bei Bedarf an die zuständige Aufsichtsbehörde (ULD Schleswig-Holstein) zu wenden.